

**SISTEM PEHITUNGANAN BIAYA CUSTOMER DAN HANDLING IMPORT PPH 23
BERBASIS WEB**
(*CALCULATION SYSTEM CUSTOMER COST AND HANDLING OF IMPORT PPH 23
WEB BASED*)

Ulfah Muyasaroh
Fakultas Teknologi Informasi dan Komunikasi
Universitas Semarang
meyy.ulva@gmail.com

ABSTRACT

At CV. Anugerah Berkah Mandiri, there are already some parts that already use a computerized system, namely by entering data and information into a computer, and there are also some parts that still use a manual system by entering data and information with the system recorded in a ledger. One of the business processes carried out and still using manual methods is the pph 23. calculation and management service so that in its calculations it can experience human errors or errors from users which can also cause losses for clients if they have to incur more costs than they should. Apart from calculation activities, data security is also an important matter. If the data is not provided with restrictions or access restrictions, it can provide the possibility for people who do not have the right to be able to manipulate and change data, and even the possibility to delete data. Based on these problems, this study aims to produce a web-based pph 23 tax calculation information system with the Rapid Application Development (RAD) method using qualitative data obtained from observations and interviews. The final results of this research are in the form of customer cost handling information and PPH 23 import handling which is expected to simplify and integrate service business processes in this company.

Keywords: *Tax Calculation, PPH 23, Information Systems, PHP, MySQL*

ABSTRAK

Pada CV. Anugerah Berkah Mandiri sudah terdapat beberapa bagian yang sudah menggunakan sistem terkomputerisasi yaitu dengan memasukkan data dan informasi ke dalam komputer, dan ada juga beberapa bagian yang masih menggunakan sistem manual dengan memasukkan data dan informasi dengan sistem mencatat di sebuah buku besar. Salah satu proses bisnis yang dilaksanakan dan masih menggunakan metode manual adalah jasa perhitungan dan pengurusan pph 23. Sehingga dalam perhitungannya dapat mengalami human error atau kesalahan dari pengguna yang mana dapat memberikan kerugian pula bagi client apabila harus mengeluarkan biaya lebih daripada yang seharusnya. Selain dari kegiatan perhitungan, keamanan data juga merupakan sebuah hal yang penting. Apabila data – data tersebut tidak diberikan sekat atau pembatasan akses maka dapat memberikan kemungkinan pada orang – orang yang tidak memiliki hak untuk dapat melakukan manipulasi dan merubah data, bahkan ada kemungkinan untuk menghapus data. Berdasarkan permasalahan tersebut penelitian ini bertujuan untuk menghasilkan sistem informasi perhitungan pajak pph 23 berbasis *web* dengan metode *Rapid Application Development* (RAD) menggunakan data kualitatif yang didapat dari hasil observasi dan wawancara. Hasil akhir dari penelitian ini berupa sistem informasi biaya customer dan handling import PPH 23 yang diharapkan dapat mempermudah dan mengintegrasikan proses bisnis pelayanan pada perusahaan ini.

Kata Kunci : Perhitungan Pajak, PPH 23, Sistem Informasi, PHP, MySQL